SPA- UND MEDICAL WELLNESS KONFERENZ
17./18.JUNI 2007

QUALITY SPA

Spa- und Medical Wellness-Konferenz

Am 17. und 18. Juni 2007 fand in den Konferenzräumen der Firma Duscholux in Schriesheim bei Heidelberg die Spa- und Medical Wellness-Konferenz statt. Renommierte Fachleute aus den Bereichen Tourismus, Medizin, Wissenschaft und Spa Consulting zeigten an beiden Tagen auf, wohin sich der Wellness- und Medical Wellness-Markt in Zukunft bewegt.

Teilnehmerstimmen
„Viele gute Anregungen, die direkt anwendbar sind“
„Gute Stimmung und Kontakte“
„Der Nutzen war sehr hoch, die Veranstaltung sollte regelmäßig stattfinden“
„Viele neue Trends die noch kommen, wurden hier bereits diskutiert“
„Tolle, hochaktuelle und brisante Themen und super Vielfalt der Referenten“
„Unsere Erwartungen wurden erfüllt und übertroffen“
„Tolle Moderation, gute Organisation, super Referenten, spitzen Veranstaltung“
„Bitte unbedingt weitermachen“
„Aufgrund der Vielfalt und der hochkarätigen Referenten konnten meine individuellen Fragen beantwortet werden“
„Vielen Dank für die gelungene Veranstaltung“
„Dieser „Circle of Quality“ sollte auf diesem Niveau weitergeführt werden“

Von der Idee bis zur Ausführung ist es oft ein weiter Weg. Wir freuen uns, dass die Veranstaltung bei unseren Teilnehmern so gut angekommen ist und versprechen eine eventuelle Nachfolgeveranstaltung im kommenden Jahr, früher und zu bewerben. Wenn Sie Interesse haben, so senden Sie uns eine Mail an: info@quality-spa.com und wir werden Sie mit Informationen aus erster Hand rechtzeitig versorgen!

Organisation und Dank
Initiiert wurde die Veranstaltung als gemeinsame Aktion der QUALITY SPA Consulting & Solutions GmbH, Husum und der WEYERGANS HIGH CARE AG. Dritter im Bunde und Gastgeber war das Unternehmen DUSCHOLUX, bekannt für anspruchsvolle Badausstattung in Schriesheim.

Ein Dankeschön an die ideellen Träger der Veranstaltung, die MEDICAL WELLNESS STARS, Baden Württemberg und den DEUTSCHER MEDICAL WELLNESS VERBAND und an die Hauptsponsoren WELLSYSTEM, GHARIENI, KLAFS, TECHNOGYM und BABOR, ohne diese wäre die Anschubfinanzierung der einmaligen, reinen „non profit“- Veranstaltung nicht möglich gewesen.

Gäste wissen und wünschen mehr. Die Angebote ändern sich, der demografische Faktor kommt ins Spiel. In den Vordergrund treten effektive, ergebnis-orientierte Behandlungen, bei denen auch der Verwöhneffekt eine Rolle spielt. Internationale Trends fordern den europäischen und besonders den deutsch-regionalen Markt zusehends. Auf die individuellen Gastwünsche ist qualitäts- und serviceorientierter einzugehen als bisher der Fall. Neben allgemeiner Prävention wird besonders von Menschen, die immer mehr Geld, aber auch immer weniger Zeit haben, Methoden zum Stress-Abbau und zur Entschleunigung gewünscht.

Mängel bei der Konzeption und Umsetzung von Spa Anlagen gehen meist zu Lasten der Unternehmer und Betreiber. Die resultierende Umsatzlücke liegt nicht selten bei bis zu 60% und mehr. Frau Rührig Geschäftsführerin der QUALITY SPA zeigte Strategien auf, wie diese Fehler zu umgehen sind und welche sinnvollen räumlichen Maßnahmen direkten Einfluss auf das betriebswirtschaftliche Ergebnis haben.

Frau Reinhardt, Senior Consultant der QUALITY SPA brachte den Faktor Mensch, als Mitarbeiter, als Gast und als Betreiber mit ins Spiel und erläuterte, mit welchen konkreten Faktoren die Angebots- und Servicequalität signifikant zu verbessern ist. Mitentscheidend ist die Rolle des Personals und die Frage, woher man qualifizierte Mitarbeiter, mit der Fähigkeit Spa Behandlungen im eigentlichen Sinne durchzuführen, bekommt. Eine Problematik auf die es im Markt viele gute Ansätze, aber keine abschließend zufrieden stellende Antwort gibt.

Intensiv diskutiert wurde die Frage, ob der Megatrend Medical Wellness tatsächlich ärztliche Begleitung voraussetzt oder ob man die physikalische Therapie nicht wie im qualifizierten Kosmetik-, Ganzkörper- oder Fitnessstudio anbieten sollte. Das zeigt auch die Tendenz aus den USA, dort haben „medical Spa's" die höchsten Umsatzzuwachsraten.

Fazit:
Die Spa- und Medical Wellness-Konferenz war neben den interessanten Fachvorträgen ein interessantes Diskussionsforum und wurde im Ergebnis durchweg positiv bewertet. Eine Veranstaltung, die sicher wiederholt wird.